

Политика конфиденциальности

ООО «КАРДЕКС» обеспечивает сбор, хранение и пользование сведениями, относящимися к нашим клиентам, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Мы уважаем наших заказчиков и партнёров, обеспечивая прозрачную и безопасную политику конфиденциальности.

Содержание:

1. [Термины и определения](#)
2. [Сбор информации](#)
3. [Изменение информации](#)
4. [Использование информации](#)
5. [Правила работы email рассылок](#)
6. [Изменение политики конфиденциальности](#)

1. Термины и определения

Пользователь – физическое или юридическое лицо, совершающее действия, имеющие юридическую силу, в том числе заключение Договора с оператором топливных карт (Поставщиком). Пользователь несет ответственность за собственные совершенные действия в рамках осуществления договорных или иных отношений. Пользователем может быть уполномоченное лицо, представляющее клиента (Покупателя) и его интересы, и имеющее санкционированный доступ к информации, предоставляемой оператором. В последнем случае ответственность за совершенные действия Пользователь несет перед лицом, уполномочившим его на конкретные действия.

Покупатель – юридическое лицо, заключившее договор на выпуск и использование топливных карт, пользующееся электронными и другими Сервисами в рамках осуществления договора. Покупатель может уполномочить Пользователя на представление своих интересов в отношениях с оператором (Поставщиком) посредством осуществления верификации.

Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью «КАРДЕКС», оператор топливных карт, обеспечивающий безналичную оплату горючего для корпоративного транспорта юридических лиц и предоставляющий доступ к электронным Сервисам в рамках договора. Реквизиты поставщика: г. Москва,

муниципальный округ Ломоносовский район, ул. Вавилова, д. 69/75, ИНН: 7701995420.

Сайт – официальный сайт ООО «КАРДЕКС». Сайт <https://card-oil.ru/> (далее – Сайт) предоставляет доступ к личному кабинету через вход на странице <https://my.card-oil.ru/>.

Сервис – совокупность технических, автоматических, информационных инструментов, доступных Покупателям и Пользователям через личный кабинет топливного оператора ООО «КАРДЕКС». Для осуществления входа Покупателю предоставляется индивидуальный Логин и Пароль, при этом Пароль может быть изменен в настройках Личного Кабинета по желанию Покупателя.

Услуги – комплекс услуг, предоставляемый оператором топливных карт ООО «КАРДЕКС» в рамках заключенных Договоров и соглашений, которые могут предоставляться в том числе в электронном виде.

2. Сбор информации

На официальном Сайте ООО «КАРДЕКС» осуществляется сбор, хранение и пользование информацией, относящейся к категории конфиденциальной, по изложенным ниже принципам.

1. Оператор осуществляет сбор, хранение и пользование только такой информацией, которая необходима ему для осуществления Услуг в рамках договора и обеспечения своевременного ответа на запросы клиентов.
2. Гарантируется полная конфиденциальность личной информации, согласно Федеральному закону «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.
3. Обработка информации, относящейся к категории конфиденциальной, осуществляется инструментами автоматизации. Личная информация Пользователей и Покупателей не передается третьим лицам.
4. Персональные данные могут использоваться для подтверждения личности Пользователя или Покупателя (верификация на Сайте или в личном кабинете) и для направления Пользователю или Покупателю необходимой для осуществления Услуг информации.
5. Сохраняется информация о действиях Пользователя на Сайте, включая процедуру регистрации.

3. Изменение информации

За Пользователем (Покупателем) сохраняется право внести изменения в предоставленную ранее личную информацию, в том числе внести возникшие дополнения. Осуществить внесение изменений можно двумя способами.

1. В учетной записи Пользователя, доступной в Личном Кабинете. Корректировка сведений осуществляется в настройках личной записи. Новые сведения необходимо зафиксировать, нажав кнопку сохранения. Обновление конфиденциальных данных произойдет автоматически.
2. Направив письменное заявление по реквизитам топливного оператора:

Наименование организации: ООО «КАРДЕКС»:

- ИНН: 7701995420;
- КПП: 773601001;
- ОГРН: 1137746339620;
- ОКПО: 13232835;
- Юридический адрес: г. Москва, муниципальный округ Ломоносовский район, ул. Вавилова, д. 69/75.
- Фактический адрес: 117997, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 69/75, офис 923.
- р/с 40702810238110018984;
- в ПАО «Сбербанк России» г. Москва;
- к/с: 30101810400000000225;
- БИК: 044525225.

Пользователь (Покупатель) также имеет право удалить собственную учетную запись без объяснения причин. Удаление осуществляется одним из двух способов, обозначенных выше. Поставщик оставляет за собой право сохранять личную информацию удаленной учетной записи для архива и формирования внутрикорпоративной отчетности.

4. Использование информации

Использование информации может быть осуществлено для:

1. Улучшения качества предоставляемых Услуг, работы Сервиса и службы поддержки;
2. Повышения удобства интерфейса Сайта и Личного Кабинета;

3. Предоставления возможности осуществлять индивидуальные настройки Сервисов со стороны Пользователя;
4. Других целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации и способствующих исполнению договоров и соглашений.

Мы гарантируем не предоставление сведений о Вас третьим лицам во всех случаях, кроме:

1. Наличия Вашего согласия на данные действия.
2. Действие является обязательной частью осуществления одной или нескольких Услуг в рамках договора, а также необходимо для обеспечения выполнения обязательств оператора топливных карт перед Пользователем (Покупателем).
3. В случае нарушения Пользователем (Покупателем) пользовательского, лицензионного и других соглашений, договоров, для защиты законных прав Поставщика и третьих лиц и их собственности в случаях, когда данные права нарушаются.

К нарушению пользовательского соглашения могут быть отнесены следующие действия Пользователя (Покупателя):

1. Получение сведений с официального Сайта Поставщика с использованием электронных программ;
2. Использование фирменных логотипов, знаков, символики Поставщика в осуществлении своей деятельности.

В случае получения официального запроса государственных органов, соответствующего нормативам законодательства РФ, Поставщик вправе разглашать персональные данные Пользователя (Покупателя) в объеме, требующемся в запросе.

Пользователь (Покупатель) дает согласие на определение своей геолокации в рамках функционирования Сервисов, определенных договором.

Отзывы Пользователя (Покупателя), направленные в адрес оператора через электронные и другие средства связи, в том числе через Почту России, могут быть использованы Поставщиком для корпоративных и маркетинговых задач.

Поставщик также гарантирует нераспространение конфиденциальных данных третьих лиц, ставших доступными Поставщику через самостоятельное занесение Пользователем (Покупателем) таких сведений.

Не требуется согласия на получение персональных данных юридических лиц, если они содержат сведения, опубликованные общедоступными реестрами ООО, ИП и других юридических лиц единого государственного формата.

5. Правила работы email рассылок

Адрес электронной почты, указанный Пользователем (Покупателем) во время регистрации на Сайте, в Личном Кабинете или при заключении Договора, является одним из средств связи с Поставщиком. Поставщик оставляет за собой право отправлять Пользователю (Покупателю) сообщения следующего содержания:

1. Транзакционные сведения и отчеты в рамках обеспечения Договора;
2. Информационные сообщения о состоянии учетной записи, Личного Кабинета, баланса, топливных карт;
3. Рекламно-информационные сообщения о продуктах, Услугах Поставщика, об условиях оказания Услуг и приобретения продуктов Поставщика, о продуктах и Услугах лиц, привлекаемых в рамках исполнения обязательств по договорам, если от этого может зависеть качество предоставляемых Поставщиком Услуг;
4. Новостные сообщения, касающиеся деятельности Поставщика.

В то же время Поставщик гарантирует непредоставление персональных данных Пользователя (Покупателя) третьим лицам для осуществления рекламной и маркетинговой деятельности последних.

По желанию Пользователя (Покупателя) ответы на вопросы и заявки, отправляемые Поставщику, могут предоставляться посредством направления писем электронной почтой.

В случае отсутствия у Пользователя (Покупателя) возможности / желания подключения к системе электронного документооборота, по окончании каждого отчетного периода на электронную почту клиента высылаются бухгалтерские документы, в том числе счет-фактура, УПД и транзакционный отчет (условия оговариваются в Договоре).

6. Изменение политики конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена Поставщиком без заключения дополнительных соглашений и предоставления дополнительных уведомлений.

Актуальная политика конфиденциальности размещается на официальном Сайте оператора топливных карт ООО «КАРДЕКС» <https://card-oil.ru/>. Действие обновленной редакции политики конфиденциальности начинается с момента опубликования на Сайте.

Пользуясь официальным Сайтом ООО «КАРДЕКС» <https://card-oil.ru/>, электронными Сервисами Сайта, личным кабинетом, Пользователь (Покупатель) предоставляет своё согласие с опубликованной Политикой конфиденциальности. Поставщик не ограничен в использовании технологии сбора данных Cookies. Сведения Cookies не содержат личную и персонализированную информацию, поэтому могут быть использованы для исследований, в том числе в маркетинговых и рекламных целях.